

Your new vinyl flooring is the newest generation of high-quality resilient flooring. The wear layer has millions of ceramic microspheres that make for a very durable and resistant flooring option.

Both installer and final user must read the following instructions

Foreword: The installer has a responsibility to properly inspect the following conditions before installing. If your flooring has issues with any of the following inspection points, they must be reported to the seller immediately, failure to do so before installing or within 30 days of purchase will void any warranty pertained to the found issue.

- * **Quality:** Ensure that the quality of the material is as you requested.
- * **Quantity:** Ensure that you have ordered and received the proper amount of flooring and accessories to complete your project.
- * **Colour/Finish:** Ensure that the material has the correct colour, finish, texture and gloss level that you're expecting.

TOOLS AND MATERIALS NEEDED

- Utility knife & straight edge
- Measuring tape
- Shears for cutting around irregular shaped objects
- 1/8" (3mm) spacers
- Transition mouldings and baseboards
- Trowel as recommended by glue manufacturer
- Glue recommended for luxury vinyl installation

TRICKS FOR MEASURING

Measure the length and width to determine the square footage of the room. Alcoves or offsets should be measured separately. Purchase at least 10% extra flooring to cover waste, trimming, and for future replacement needs.

CAUTION

This vinyl flooring can be installed over existing smooth flooring that has a density greater than 500kg/m³ (similar to plywood) and that is fastened by nails or glue to its substrate. This product is not suitable for outdoor use. Vinyl will warp if subject to excessive heat and will shrink if exposed to excessive cold. We also highly recommend you do not install in rooms or homes in which the temperature is not controlled. Exposure to long term direct sunlight can cause expansion damage to your floor. After installation, the ambient temperature must remain between 5 and 27 degrees Celsius.

***Closely follow instructions from glue manufacturer**

BEFORE INSTALLATION

Place vinyl flooring horizontally in the room where it will be installed 48 hours prior to installation. The room should remain between 18 and 22 degrees Celsius before and during installation period. Do not remove the vinyl flooring from the box during this acclimatization period. A hydronic heating floor requires this acclimatization period to be 72 hours with the same temperature conditions. Check all panels before and during installation. Defective panels should never be installed. Once a defective panel is installed, it will be deemed accepted.

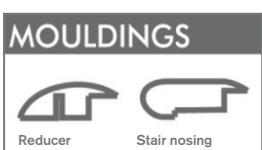
SUBFLOOR PREPARATION AND INSTALLATION

The subfloor surface must be smooth, flat, level, dry, clean, and solid. Any adhesive residue must be removed to ensure proper installation. The subfloor should be levelled with a tolerance of 3/16" (5mm) over a span of 10' (3m) or 1/8" (3mm) over a span of 6' (2m). Any unevenness past these tolerances must be sanded or filled with a floor leveler. Voids or humps in the subfloor will cause telegraphing. New concrete floors need to cure and dry for a minimum of 60 days before installation of flooring.

Radiant heat flooring: Please also follow the two above points ("Before installation" and "Subfloor preparation")

Hydronic (liquid) heat: Liquid-based heating systems must be activated and ran at 20°C degrees for one week before installing vinyl flooring. Heating levels must never exceed 27 degrees Celsius after flooring is installed. When changing temperature, a maximum daily increase or decrease of 2 degrees Celsius must be ensured. Ensure that the glue is approved for installation on hydronic heated floors.

Electric heat: We do not approve our vinyl flooring for installation on electric heating systems because of their rapid temperature changes.



MOULDINGS: Mouldings **must** be used in the below indicated cases:

Reducer: Used to make the transition from laminate floor to linoleum or other types of surfaces that are thinner than the laminate flooring

Stair Nosing: Used at the edge of each step in a staircase and landing

INSTALLATION **Note: mix planks/tiles from multiple boxes to limit shade variations.**

- Installation should begin in a corner of the room. Allow a minimum gap of 1/8" (3 mm) for product expansion. Transition mouldings or baseboards will cover the gap.
- The temperature of a room can vary due to differences between the seasons. Therefore, your vinyl flooring floor must be able to expand and contract in all directions. The greater the surface area, the greater the room for expansion required. For rooms up to 25' (7.7 m) wide and 40' (12.3 m) long, allow 1/8" (3mm) expansion gap at all walls and near anything that is fixed to the flooring substrate. This gap must be provided around pipes or at thresholds or obstacles. For rooms over this size, an additional expansion joint must be inserted to limit the maximum runs to the maximum length. Be sure to glue the entire flooring to its substrate by using glue that is recommended for LVT/LVP. Follow instructions from the glue manufacturer. Do not fill expansion gaps with silicone or other filling materials.
- Ensure that your subfloor is level and smooth by using a polymer-modified patching compound.
- To start the second row, measure and mark the plank/tile, then using a straight edge and utility knife, score the surface and snap it.
- Always start the next row with the last plank/tile remaining from the previous row.
- Fitting around irregular objects is very easy with our vinyl flooring. Simply make a pattern out of heavy paper to fit around pipes or irregular objects. Place the pattern on the plank/tile and trace. Cut along trace lines using a utility knife or heavy-duty scissors, and lay plank/tile. Allow for expansion gaps along each wall.
- When installing the last row, cut the pieces lengthwise while ensuring to keep proper expansion space from wall as mentioned above. Complete the installation by installing your baseboard mouldings covering the flooring's expansion gaps.

MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants to the original end consumer, the vinyl flooring panels for a period as indicated on your product's packaging from the original date of purchase. The decor surface of the panels will not wear through, the panels will not significantly fade from normal amounts of sunlight or normal artificial lighting. The panels will resist stains and the panels are free from manufacturing defects. The limited warranty is made subject to the following conditions. This guarantee applies only to the original purchaser and proof of purchase is required for all claims. The guarantee is for replacement or refund of the vinyl flooring material only, not for labour, incidental materials, installation, removal, or otherwise. This limited warranty does not cover any mouldings, accessories or building materials associated with installation, removal or replacement. This limited warranty only covers the original materials purchased and does not cover any labour costs associated with installation removal or replacement. The warranty does not cover chipping or impact marks (vinyl flooring will chip if sharp objects are dropped on it), warping (vinyl will warp if subject to extreme temperature variations), shrinkage (vinyl flooring will shrink if exposed to cold). Claims will not be considered for any of these conditions. Claims for wear must show a minimum of one square inch complete wear-through. This guarantee is prorated based on the amount of time the floor has been installed. Flooring panels must be properly installed in accordance with vinyl flooring installation instructions and must be used only for indoor areas according to their utility rating. This limited warranty does not cover negligence, improper care or maintenance, insufficient protection, improper alterations to the original materials, exposure to extreme heat, burns, fire and natural disasters, or use of sub-standard subfloor. This limited warranty does not cover surface wear that is the result of sand or other abrasive materials. This limited warranty does not cover the surface wear or damage as the result of abuse, improper care and maintenance, sliding furniture or heavy objects across the floor without proper protection, severe impact, scratching, cutting, or chemical damage. Gapping, shrinkage, squeaks, or structural subfloor-related issues are not covered under this warranty. Vinyl flooring panels installed with any manufacturing defect are not covered by this limited warranty. Any known manufacturing defect must be reported prior to product installation, and under any circumstances, no longer than thirty (30) days after detecting the defect to be covered under this limited warranty. Any such defective material will be replaced at no additional cost to the customer; any damage that occurs during shipping is the responsibility of the shipping company. Any claim under this limited warranty shall be made by contacting your retailer within thirty (30) days after the defect is detected. Proof of purchase including the date must be presented with the claim. This limited warranty covers the repair or replacement of the affected vinyl flooring panels, at the manufacturer's discretion. If repair is not commercially viable, or if the design or model line that is claimed is no longer available, the manufacturer will replace the affected materials with another design or model line of equal value. This limited warranty is not transferable and extends only to the original consumer. The above constitutes the customer's sole and exclusive remedy for claims under this limited warranty. This limited warranty constitutes the entire agreement between the parties. Improper installation should be directed to the installer.

DISCLAIMER OF WARRANTY

This limited warranty does not create or impose upon the manufacturer or its agents any obligations or liabilities arising from any warranties, expressed or implied, including merchantability or fitness or a particular purpose. The manufacturer or its agents, shall not be liable to the customer or any other person for any incidental, special, or consequential damages, and disclaims liability for breach of any other express implied warranties with respect to this product. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. The foregoing exclusion or limitation of incidental or consequential damages may not apply. This limited warranty gives the customer specific legal rights and may vary from one jurisdiction to another.

MAINTENANCE GUIDE

You have just installed your vinyl flooring which was produced with the highest quality standards and will provide you with years of enjoyment. Although your new vinyl flooring is one of the easiest floors to maintain, please follow the recommendations in this guide to retain the product's fresh look and protect the factory finish. After installing the floor, we recommend a first cleaning or remove any loose dirt or debris that may have been introduced during the installation process. Ensure that furniture feet have felt or plastic caps. Avoid bringing dirt, water, and sand in from outside by placing mats at all entrances. Use only soft roller wheels that are suitable for vinyl flooring. Please test any new cleaning agents on a small test patch of the floor in an inconspicuous area, and avoid using harsh cleaners, vinegar or alcohol, ammonia-based cleaning products.

- First, sweep and vacuum the floor surface to ensure removal of all loose dust, dirt, and debris. Using a mop, scrub the flooring surface. Using warm, clean water, rinse several times as needed and allow drying.
- Avoid exposure to direct sunlight for prolonged periods of time. During peak sunlight hours, use drapes or blinds to minimize direct sunlight. To avoid an uneven appearance, relocate area rugs from time to time. Excessive temperatures may damage resilient floor. Ventilation or intermittent air conditioning in vacant homes is recommended.
- Regular household dirt can be cleaned with an appropriate cleaner applied as indicated on the label. Some hand wiping may be required to remove tough spots and spills. Always sweep or vacuum your vinyl before cleaning so that all loose dirt and particles are removed. For best results, do not use combination cleaner/finish products.
- **DO NOT WAX YOUR vinyl floor!** The surface of your floor is very dense and non-porous, which prevents wax from penetrating causing wax build-up. The same non-porous feature also provides all the protection against wear and staining that you will need.
- If your floor has been exposed to excessive amounts of water due to flooding, do not panic, your vinyl flooring is highly resistant to water. Simply remove the water as quickly as possible. A dehumidifier should be installed in the room. If water has reached between your vinyl flooring and its substrate, your vinyl flooring must be removed and the substrate should be dried and cleaned before re-installing your vinyl flooring.

Votre nouveau vinyle de luxe représente la nouvelle génération de revêtement résilient de haute qualité. La couche d'usure contient des millions de microsphères de céramique qui rendent ce produit très durable et résistant.

L'installateur et l'utilisateur doivent lire les instructions suivantes

Avant-propos : L'installateur a la responsabilité de vérifier correctement les conditions suivantes avant d'installer. Si votre plancher présente des problèmes avec un ou l'autre des points suivants, ils doivent être signalés au vendeur immédiatement avant l'installation ou dans les 30 jours suivants l'achat sinon ceci annulera toute garantie pertinente à la demande.

***Qualité:** Vérifiez la qualité du produit commandé

***Quantité:** Vérifiez si vous avez commandé et reçu la bonne quantité de produits et accessoires pour compléter votre projet

***Couleur/Fini:** Vérifiez si vous avez la bonne finition, texture, taux de lustre ainsi que la bonne couleur du produit avant d'installer

OUTILS REQUIS

- Couteau utilitaire et équerre
- Galon à mesurer
- Ciseaux pour couper autour des objets irréguliers
- Guides d'espacements de 1/8" (3mm)
- Plinthes et moulures de transition
- Truelle recommandée par le fabricant de colle
- Colle recommandée pour l'installation de vinyle de luxe

CONSEILS POUR MESURER

Mesurez la longueur et la largeur de votre pièce. Si la pièce a de différents angles, mesurez-les séparément. Achetez un minimum de 10% de plus pour couvrir la perte due aux coupes et pour avoir suffisamment de morceaux pour des réparations futures.

ATTENTION

Ce revêtement de sol en vinyle peut être installé sur une surface lisse existante dont la densité doit excéder 500kg/m³ (similaire au contre-plaqué) et qui est fixé par des clous ou collé au substrat. Ce produit ne convient pas pour une utilisation extérieure. Une chaleur excessive provoquera le gauchissement et un froid excessif provoquera un rétrécissement du produit. Nous vous recommandons fortement de ne pas installer ce produit dans des endroits où la température n'est pas contrôlée. Ce produit peut être endommagé si exposé aux rayons du soleil pendant de longues périodes. Après l'installation, la température ambiante doit être maintenue entre 5 et 27 degrés Celsius.

***Suivez les instructions du fabricant de colle qui sont complémentaires à celles-ci.**

AVANT L'INSTALLATION

Placez le produit à l'horizontale dans la pièce où il doit être installé 48 heures avant l'installation. Maintenez la température entre 18 et 22 degrés Celsius avant et durant l'installation. Ne pas enlever les planchettes/tuiles de leur emballage durant l'acclimatation. Les planchers chauffants hydroniques nécessitent 72 heures de période d'acclimatation, avec les mêmes conditions de température. Vérifiez toutes les planches/tuiles avant et pendant l'installation. Un panneau défectueux ne devrait jamais être installé. Si un panneau défectueux est installé, il est considéré accepté.

PRÉPARATION DU SOUS-PLANCHER

Le sous-plancher doit être lisse, sec, propre, au niveau et tout résidu d'adhésif doit être enlevé pour assurer une installation appropriée. Il doit être au niveau avec une tolérance de 3/16" (5mm) sur une étendue de 10' (3m) ou 1/8" (3mm) sur une étendue de 6' (2m). Si votre plancher présente une inégalité au-delà des tolérances indiquées, vous devez sabler l'excès ou vous servir d'un nivelant. Des vides ou des bosses au plancher pourront causer de la télégraphie. Vous devez attendre un minimum de 60 jours avant d'installer sur un nouveau plancher de ciment parce qu'il doit être durci et sec avant de procéder à l'installation.

Plancher chauffant: Veuillez s.v.p. suivre les instructions «Avant l'installation» et «Préparation du sous-plancher» ci-dessus.

Chaleur hydronique (liquide): le système de plancher chauffant doit être activé et maintenu à 20 degrés Celsius pour une semaine avant l'installation du plancher. Le niveau de chauffage ne doit jamais dépasser 27 degrés Celsius après que le plancher est installé. Lors d'un changement de température, une différence maximale quotidienne de 2 degrés Celsius doit être respectée. Assurez-vous que la colle est approuvée pour l'installation sur les planchers à chaleur hydronique.

Chauffage électrique: Nous n'approuvons pas l'installation de notre plancher de vinyle sur les systèmes de chauffage électrique en raison de leurs changements de température rapides.



MOULURES: Les moulures **doivent** être installées dans les cas ci-dessous indiqués:

Réducteur: Utilisé pour faire la transition du plancher laminé au linoléum ou autres types de surfaces qui sont plus minces que le laminé

Nez de marche : Installé sur les marches et paliers d'escalier

INSTALLATION N.B. : Mélangez les planches/tuiles de différentes boîtes afin de réduire les variances de couleurs.

- L'installation devrait commencer dans le coin d'une pièce. Permettez un espace de 1/8" (3mm) pour l'expansion du produit. Cet espace sera recouvert par les plinthes et moulures de transition.
- La température de la pièce va varier dû aux différentes saisons. C'est pour cette raison que votre plancher de vinyle doit être capable de se contracter et dilater dans toutes les directions. Plus la surface est grande, plus la distance d'expansion requise augmente. Pour une pièce de 25' (7.7m) de large par 40' (12.3m) de long, veuillez permettre un espace de 1/8" (3mm). Veuillez permettre un espace d'expansion de 1/8"(3mm) pour les murs et objets fixes. Cet espace doit être respecté autour des tuyaux et des seuils de porte ou tout autre obstacle. Pour toute pièce plus grande que mentionné ci-haut, veuillez prévoir plus d'espacement en proportion de la largeur et la longueur de la pièce. Veuillez coller tout le plancher à l'aide d'une colle recommandée pour l'installation TVL/PVL. Veuillez suivre attentivement les instructions du fabricant de colle. Ne pas remplir les espaces d'expansion avec du silicone ou autres matériaux d'étanchéité.
- Assurez-vous que votre sous-plancher est lisse et au niveau. L'application d'un composé de colmatage est fortement recommandée.
- Pour démarrer la deuxième rangée, mesurez et marquez la planche/tille à l'aide d'une équerre et d'un couteau utilitaire, cochez la surface et détachez.
- Commencez toujours la prochaine rangée avec la balance de la dernière planche/tille placée.
- L'installation autour d'objets irréguliers est facile avec ce vinyle. Faites simplement un gabarit avec du papier épais autour de tuyaux ou des autres formes. À l'aide de ciseaux, coupez le long de la ligne tracée sur le papier. Placez le patron sur la planche/tille et tracez. Accordez de l'espace pour l'expansion le long de chaque mur.
- Lorsque vous installez la dernière rangée, coupez les morceaux sur la longueur. N'oubliez pas l'espace d'expansion du mur.

GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT

Le fabricant garantit au consommateur original, les panneaux de couvre-plancher en vinyle pour la période indiquée sur l'emballage à compter de la date d'achat. La surface décorative des panneaux ne s'usera pas complètement, les panneaux ne se décolorent pas de façon significative suite à une exposition normale à la lumière du jour ou un éclairage artificiel. Les panneaux ne se tachent pas et sont exempts de défauts de fabrication. La garantie limitée est soumise aux conditions suivantes: cette garantie s'applique que pour l'acheteur original du produit et une preuve d'achat sera requise pour toute réclamation. Cette garantie ne concerne que le remplacement ou le remboursement du couvre-plancher et ne couvre pas la main-d'œuvre, les matériaux connexes, l'installation, le retrait ou tout autre élément associé à la pose d'un plancher. Cette garantie limitée ne couvre pas les moulures, les accessoires ou les matériaux de construction associés à l'installation, le retrait ou le remplacement de ce produit. Cette garantie limitée ne couvre que les matériaux originaux achetés. Elle ne couvre aucun coût de main-d'œuvre associé à l'installation, au retrait ou au remplacement du produit. La garantie ne couvre pas l'écaillage ou les marques d'impact (des objets pointus échappés sur un plancher de vinyle provoqueront l'écaillage), le gauchissement (des variations de températures extrêmes provoqueront un gauchissement), ou le rétrécissement (un froid excessif provoquera un rétrécissement). Aucune réclamation ne sera acceptée sous ces conditions. Les réclamations concernant l'usure doivent porter sur une surface minimale d'un pouce carré. Cette garantie fonctionne au prorata selon la durée de temps écoulé depuis que le plancher a été installé. Les panneaux de couvre-plancher doivent être installés conformément aux instructions d'installation pour plancher de vinyle et doivent être utilisés à l'intérieur en respectant les ratios pour les zones appropriées au type de couvre-plancher. Cette garantie limitée ne couvre pas une négligence, un entretien inadéquat, une protection inadéquate, des changements inadéquats apportés aux matériaux d'origine, l'exposition à une chaleur excessive, les brûlures, les incendies, les catastrophes naturelles ou l'utilisation d'un sous-plancher de qualité inférieure. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure de la surface causée par du sable ou tout autre matériau abrasif. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure ou les dommages en surface causés par un usage abusif, un entretien inadéquat, des objets lourds ou des meubles ayant été glissés sur le plancher sans protection adéquate, des égratignures, des coupures ou des produits chimiques. Si les panneaux de vinyle ayant des défauts de fabrication sont installés, ils ne seront pas couverts par cette garantie limitée. Pour être couvert par cette garantie limitée, tout défaut de fabrication connu doit être déclaré avant l'installation du produit, et ce, dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le défaut fut repéré. Le matériel défectueux sera remplacé sans coût additionnel pour le consommateur. Tout dommage subi durant la livraison est l'unique responsabilité de l'entreprise de livraison. Toute réclamation aux termes de la présente garantie limitée doit être effectuée auprès de votre détaillant dans les 30 jours suivant la date à laquelle le défaut a été repéré. Une preuve d'achat indiquant la date devra être présentée avec toute réclamation. Cette garantie limitée couvre la réparation ou le remplacement, à la discrétion du fabricant, des panneaux de vinyles défectueux. Si la réparation n'est pas commercialement réalisable ou si le modèle réclamé n'est plus offert, le fabricant remplacera les matériaux défectueux avec un autre modèle de valeur équivalente. Cette garantie limitée n'est pas transférable et ne s'applique qu'au consommateur original. Les dispositions exposées précédemment constituent le seul recours pour réclamation aux termes de cette garantie limitée. Cette garantie limitée constitue l'intégralité de l'entente entre les parties. Une mauvaise installation doit être adressée à l'installateur.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Cette garantie limitée ne crée et n'impose au fabricant, ou à ses agents, aucune obligation ou responsabilité résultant de toute garantie, explicite ou implicite, incluant une garantie de qualité marchande ou de bon fonctionnement pour un usage particulier. Le fabricant ou ses agents ne peuvent être tenus responsables par le consommateur, ou toute autre personne, de tout dommage particulier ou indirect et ceux-ci déclinent toute responsabilité quant au manquement à une autre garantie explicite ou implicite concernant ce produit. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects et par conséquent, ces derniers pourraient ne pas s'appliquer. Cette garantie limitée confère des droits légaux spécifiques et peut varier d'une juridiction à l'autre.

GUIDE D'ENTRETIEN

Vous venez juste d'installer les planchettes/tuiles de vinyle de luxe. Votre nouveau plancher a été fabriqué en respectant les normes de qualité les plus rigoureuses et devrait vous procurer plusieurs années de confort. Même si ces planchettes/tuiles de vinyle sont très faciles à nettoyer, on vous demande de suivre les suggestions de ce guide d'entretien pour assurer une longue vie à votre nouveau plancher. Aussitôt après l'installation de votre nouveau plancher, nous suggérons un premier nettoyage pour enlever toute poussière ou tout débris laissé lors de l'installation. Pour protéger votre nouveau revêtement de plancher, assurez-vous que les pattes de vos meubles et de vos chaises sont munies de feutre ou de capuchons de plastique. Évitez de faire entrer la saleté, l'eau ou le sable dans la maison en installant des tapis d'entrée. N'utilisez que des roues à matériaux souples qui conviennent au plancher de vinyle pour vos meubles ou chaises sur roues. Avant de vous servir d'un produit de nettoyage, assurez-vous d'en faire l'essai dans un endroit qui est le moins visible possible. Il ne faut jamais utiliser des produits de nettoyage agressifs à base d'ammoniac, vinaigre ou à base d'alcool.

- Premièrement, passez le balai ou l'aspirateur pour enlever toute poussière ou débris. À l'aide d'une vadrouille et de l'eau chaude, nettoyez votre plancher. Ensuite, assurez-vous de rincer à quelques reprises. Laissez sécher.
- Évitez l'exposition directe aux rayons du soleil pendant des périodes prolongées. Aux heures où les rayons du soleil sont les plus forts, assurez-vous de tirer vos stores ou vos rideaux. Afin d'éviter un aspect irrégulier, déménager vos carpettes de temps à autre. Les températures trop élevées causent des dommages à vos planchers. Nous recommandons de ventiler (ou climatiser) toute pièce ou maison vacante.
- La saleté domestique peut être nettoyée avec un nettoyeur approprié en suivant les instructions sur l'emballage. Un nettoyage à la main peut être nécessaire pour enlever les taches tenaces. Il faut toujours balayer ou passer l'aspirateur avant de laver le plancher. Pour de meilleurs résultats, n'utilisez aucun produit de nettoyage combiné (nettoyage et finition).
- Ne cirez pas votre plancher de vinyle. La surface de votre nouveau plancher est très dense, et la cire reste à la surface du produit et occasionne une accumulation de cire. Par contre, ce fini offre une protection contre l'usure et la coloration.
- Si votre planchette/tille a été exposée à un niveau d'eau excessif pendant une longue période, soyez rassurés que la planchette/tille résiste très bien à l'eau. Il suffit d'enlever l'eau dès que possible. Placer un déshumidificateur afin d'assurer que l'humidité de la pièce retourne à son niveau normal. Si l'eau s'est infiltrée entre le couvre-sol et la sous-couche, le couvre-sol doit être enlevé et vous devez faire sécher la sous-couche avant de réinstaller les planches/tuiles de revêtement.